

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ООО «Мастер»

О.В. Шарапова

« 05 » октября 2017 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ

### об оказании платных образовательных услуг обществом с ограниченной ответственностью «Мастер»

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение, разработано в соответствии с Законами Российской Федерации «Об образовании», «О защите прав потребителей», Постановления РФ от 15 августа 2013 г. N 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», Уставом ООО «Мастер» и другими нормативными правовыми актами, регулирующими правоотношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение регламентирует правила организации при оказании платных образовательных услуг в ООО «Мастер» (далее по тексту - платные услуги).

1.3. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Обучающимся и ООО «Мастер».

1.4. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

«*Потребитель*» - организация или гражданин, заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

«*Исполнитель*» - ООО «Мастер», оказывающий платные образовательные услуги по реализации программ дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, профессиональная переподготовка), программ профессионального обучения рабочих и служащих (профессиональная подготовка, переподготовка, повышение квалификации) и дополнительных общеразвивающих программ (дополнительное образование детей и взрослых).

Исполнитель, в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом ООО «Мастер» вправе осуществлять прием обучающихся на платной основе по договорам с юридическими и (или) физическими лицами.

1.5. Исполнитель самостоятельно решает вопросы по заключению договоров, определению обязательств сторон и иных условий, не противоречащих законодательству Российской Федерации и Уставу.

1.6. Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя и исходя из возможности исполнителя.

1.7. Стоимость обучения за предоставление платных образовательных услуг устанавливаются организацией самостоятельно.

1.8. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с утвержденными программами, условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

## **2. Перечень платных услуг**

2.1. ООО «Мастер» оказывает на договорной основе следующие платные услуги в сфере образования по видам образования:

- обучение по программам дополнительного профессионального. Образования (повышение квалификации, профессиональная переподготовка);
- обучение по программам профессионального обучения рабочих и служащих (профессиональная подготовка, переподготовка, повышение квалификации);
- обучение по дополнительным общеразвивающим программам (дополнительное образование детей и взрослых).

2.2. Право Учреждения осуществлять деятельность, на которую в соответствии с законодательством Российской Федерации требуется специальное разрешение - лицензия, возникает у Учреждения с момента ее получения или в указанный в ней срок и прекращается по истечении срока ее действия, если иное не установлено законодательством РФ.

## **3. Порядок оказания платных услуг**

3.1. Для оказания платных образовательных услуг учебный центр создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
- качественное кадровое обеспечение;
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

3.2. Директор заключает договоры с потребителями на оказание платной услуги и при необходимости платной сопутствующей услуги.

3.3. ООО «Мастер» вправе снижать отдельным лицам цены на платные услуги или освобождать от уплаты полностью.

3.4. ООО «Мастер» по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных услуг. Полученный доход расходуются на цели развития ООО «Мастер» в соответствии с Уставной деятельностью:

- развитие и совершенствование образовательного процесса;
- развитие материальной базы;
- увеличение заработной платы сотрудникам (в т.ч. руководителю организации);

- другие цели в соответствии с Уставной деятельностью.

3.5. Бухгалтерия центра ведет учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством.

#### **4. Информация об образовательной деятельности**

4.1. Исполнитель до заключения договора предоставляет потребителю на русском языке достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах образовательной деятельности, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Способ доведения информации до потребителя устанавливается исполнителем самостоятельно, за исключением случаев, когда он определяется законодательством Российской Федерации. При этом исполнитель обеспечивает доступность ознакомления с информацией (способы доведения информации до потребителя: объявления, буклеты, проспекты, информация на стендах, на сайте предоставление информации по требованию потребителя).

4.2. Исполнитель доводит до заказчика информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование исполнителя (ООО «Мастер», осуществляет образовательную деятельность), содержащее указание на организационно - правовую форму и характер деятельности;

- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;

- стоимость образовательных услуг, оказываемых за плату по договору и порядок их оплаты;

- порядок приема и требования к поступающим;

- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

Данную информацию исполнитель в обязательном порядке предоставляет потребителю.

4.3. По требованию потребителя исполнитель обязан предоставить:

- Устав ООО «Мастер»;

- образец договора об оказании платных образовательных услуг;

- образовательные программы по соответствующим направлениям, учебные планы;

- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

#### **5. Порядок заключения договора**

5.1. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

5.2. Договор содержит следующие сведения:

- наименование организации в соответствии с уставом - исполнителя и место его нахождения (юридический адрес), сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности с указанием регистрационного номера;